

# Perangkat Lunak Pengelolaan Surat Di Kecamatan Lengkong

**Deden Sofyan Hamdani**

Program Studi Sistem Informasi STMIK LPKIA

Jl. Soekarno Hatta No. 456 Bandung 40266, Telp. +62 22 75642823, Fax. +62 22 7564282

e-mail: deanhamdani@lpkia.ac.id

## Abstrak

Perkembangan teknologi saat ini membuat membuat informasi yang dibutuhkan semakin mudah untuk didapatkan, hal ini dapat dilihat dari meningkatnya dan berkembangnya kebutuhan masyarakat, perusahaan, dan juga instansi pemerintahan dalam mendapatkan data dan informasi. Kantor Kecamatan Lengkong Kota Bandung merupakan salah satu instansi pemerintahan dalam mengelola surat masih menggunakan buku pencatatan (agenda). Kantor Kecamatan Lengkong Kota Bandung membutuhkan Perangkat Lunak Pengelolaan Surat yang dapat melakukan pengolahan dan penyampaian informasi data-data surat. Untuk merancang perangkat lunak berbasis desktop, maka diperlukan tahapan perancangan dengan menggunakan metode *prototype* dengan tahapan-tahapan: komunikasi, perencanaan secara cepat, pemodelan perancangan secara cepat, pembentukan *prototyping*, dan penggunaan sistem, serta *tools* untuk merancang perangkat lunak berbasis desktop menggunakan *Star UML*. Bahasa pemograman untuk membuat desktop dengan menggunakan bahasa pemograman *Visual Basic*, dan *database*-nya *MySQL*.

**Kata Kunci:** Informasi, Berbasis Desktop, Surat

## *The Letters Management Software at Lengkong District*

### *Abstract*

*Current technological developments make required information easier to obtain; this can be seen from the increasing and developing needs of the community, companies and government agencies in obtaining data and information. Lengkong District Office, Bandung City, is one of the government agencies that still uses a record book (agenda) in managing letters. Lengkong District Office, Bandung City, needs a Letter Management Software that can process and deliver information on letters' data. To design a desktop-based software, a designing stage is required using a prototype metohe having stages as follows: communication, rapid planning, rapid design modeling, prototyping, and system usage, as well as tools for designing a desktop-based software using Star UML. The programming language to create a desktop uses the Visual Basic programming language, and the database is MySQL.*

**Keywords:** *Information, Desktop Based, Letter*

## 1. Pendahuluan

Pengelolaan surat merupakan hal yang penting bagi sebuah organisasi. Surat merupakan salah satu sarana atau media yang digunakan oleh manusia di dalam melakukan komunikasi secara tertulis. Surat dibedakan ke dalam dua golongan yaitu surat pribadi dan surat resmi. Surat pribadi adalah surat yang ditunjukkan dari seseorang kepada orang lain dan bersifat tidak resmi, sedangkan surat resmi adalah surat yang ditunjukkan dari suatu instansi atau perusahaan kepada instansi lainnya dan bersifat resmi. Pembuatan surat resmi biasanya menggunakan kop surat dan dicantumkan nomor surat, perihal, dan stempel agar lebih resmi.

Beberapa faktor penentuan kualitas informasi Informasi yang dibutuhkan harus akurat, tepat waktu, dan relevan. Semakin tinggi kualitas informasi yang dihasilkan, maka kepuasan pelanggan semakin meningkat [1] [2]. Pendapat ini telah dibahas dalam penelitian sebelumnya oleh Kim dan McHaney [3].

Setiap organisasi dapat dipastikan mempunyai suatu unit khusus yang bertugas dalam bidang administrasi yang mengelola segala sesuatu yang berhubungan dengan kegiatan administrasi yang pada akhirnya akan berhubungan dengan kegiatan kearifan. Kegiatan administrasi pada dasarnya adalah menghasilkan, menerima, mengolah, dan menyimpan berbagai surat, laporan, formulir, dan sebagainya.

Dengan alasan tersebut maka pada masa sekarang banyak organisasi atau instansi yang menggunakan media elektronik dalam pengelolaan arsip, mulai dari model tradisional tidak menggunakan database sampai yang menggunakan media canggih/digital. Pada Kantor Kecamatan Lengkong, pengelolaan arsip surat masih belum menggunakan komputerisasi tetapi masih secara pencatatan dalam bentuk sebuah buku pencatatan dan pengarsipannya, sehingga dalam proses pencarian, penyimpanan dan pengolahan masih memerlukan waktu, dan pemberitahuan surat kepada atasan juga sering terlambat.

## 2. Tinjauan Pustaka

### Surat

Surat sebagai sarana komunikasi dalam menyampaikan informasi tertulis dari suatu pihak kepada pihak yang lain, di mana surat berfungsi untuk sarana pemberitahuan, permintaan, buah pikiran gagasan, alat bukti tertulis, alat pengingat, bukti historis, dan pedoman kerja [4].

### Prototyping

Penelitian yang digunakan pada perancangan lunak pengelolaan surat ini adalah metode *prototyping*. Pembuatan *prototyping* diawali dengan adanya komunikasi di antara tim pengembang perangkat lunak dengan pelanggan. Melakukan beberapa pertemuan di antara tim pengembang perangkat lunak dengan para stakeholder yang bertujuan untuk mendapatkan sasaran keseluruhan terhadap perangkat lunak yang akan dikembangkan, melakukan identifikasi terhadap spesifikasi kebutuhan yang berhubungan dengan sistem berjalan, dan melakukan penggambaran terhadap area – area di mana definisi yang lebih jauh. Perencanaan pembuatan *prototyping* dilakukan dengan cepat dan melakukan pemodelan. Pengguna akhir akan melihat representasi semua aspek perangkat lunak, misalnya rancangan antarmuka. Para stakeholder menerima *prototyping*, kemudian mereka akan melakukan evaluasi terhadap *prototyping* yang sudah dibuatkan sebelumnya, dan memberikan umpan-balik yang bertujuan untuk memperhalus spesifikasi kebutuhan. Melakukan perbaikan terhadap *prototyping* agar kebutuhan dari para stakeholder terpenuhi. [5]

Tahapan-tahapan dari *prototyping* yaitu:

- 1 **Komunikasi:** merupakan tahapan peneliti melakukan komunikasi dengan pegawai Kecamatan lengkong untuk melakukan pendefinisian kebutuhan perangkat lunak dan pendefinisian garis besar sistem yang akan dibuat.
- 2 **Perencanaan secara cepat:** merupakan tahapan perencanaan yang akan dilakukan oleh penelitian berdasarkan data yang dikumpulkan sebelumnya.
- 3 **Pemodelan Perancangan secara cepat:** merupakan tahapan kumpulan dari nilai-nilai, prinsip, dan praktik dalam menerapkan model perangkat lunak terhadap proyek pengembangan perangkat lunak secara efektif dan secara ringan
- 4 **Pembentukan *Prototyping*:** Pembentukan *prototyping* dilakukan oleh pelanggan apakah *prototyping* yang sudah dibangun sudah sesuai dengan keinginan dari pelanggan. Apabila *prototyping* belum sesuai, maka dilakukan perbaikan dengan mengulang langkah sebelumnya. Jika *prototyping* sesuai, maka aplikasi siap untuk digunakan.
- 5 **Penggunaan Sistem:** Pelanggan menerima perangkat lunak yang sudah diuji dan siap untuk digunakan.

## **Object Oriented Programming**

*Object oriented programming (OOP)* merupakan suatu pendekatan pembuatan program yang menggunakan *object* dan *class*. Beberapa keuntungan dari *OOP* yaitu *Reusability*, *Extensibility*, dan *Maintainability* [6]

## **Unified Modeling Language (UML)**

*Unified Modeling Language (UML)* merupakan bahasa pemodelan untuk sistem atau perangkat lunak yang berparadigma berorientasi objek [7]

Jenis – jenis diagram Unified Modeling Language (UML) :

### 1. Diagram Usecase (Use Case Diagram)

Bersifat status. Diagram ini memperlihatkan himpunan use-case dan aktor (suatu jenis khusus dari kelas). Diagram ini terutama sangat penting untuk mengorganisasi dan memodelkan perilaku suatu sistem yang dibutuhkan serta diharapkan pengguna.

### 2. Diagram Aktivitas (Activity Diagram)

Bersifat dinamis. Diagram aktivitas adalah tipe khusus dari diagram status yang memperlihatkan aliran dari suatu aktivitas ke aktivitas lainnya dalam suatu sistem. Diagram ini terutama penting dalam pemodelan fungsi-fungsi suatu sistem dan memberi tekanan pada aliran kendali antar objek.

### 3. Diagram Kelas (Class Diagram)

Bersifat statis. Diagram ini memperlihatkan himpunan kelas-kelas antarmuka-antarmuka, kolaborasi-kolaborasi, serta relasi-relasi. Diagram ini umum dijumpai pada pemodelan sistem berorientasi objek. Meskipun bersifat statis, sering pula digaram kelas memuat kelas-kelas aktif.

### 4. Diagram Sequence (Sequence Diagram)

Bersifat dinamis. Sequence diagram yaitu salah satu jenis diagram pada UML yang menjelaskan interaksi objek yang berdasarkan urutan waktu, sequence diagram juga dapat menggambarkan urutan atau tahapan yang harus dilakukan untuk dapat menghasilkan sesuatu seperti pada use case diagram.

## **Black Box**

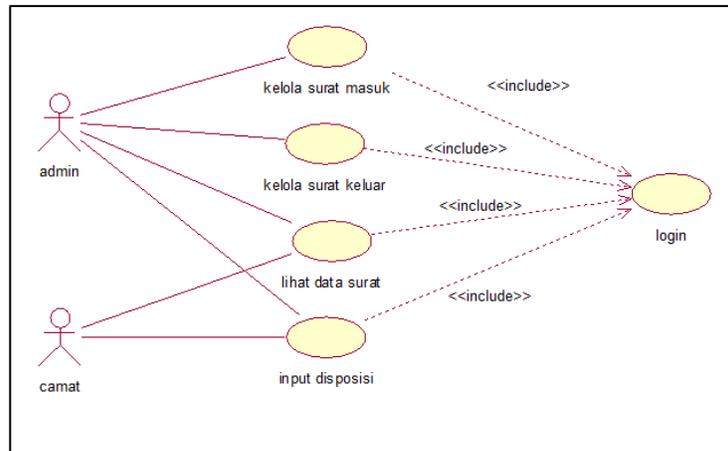
Pengujian *Black Box* berfokus terhadap spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Penguji dapat memberikan definisi tentang kumpulan kondisi input dan melakukan pengujian terhadap spesifikasi fungsional program [8].

Pengujian *Black Box* untuk menemukan kesalahan pada kategori:

1. Fungsi yang hilang atau fungsi tidak benar.
2. Kesalahan terhadap antarmuka.
3. Kesalahan terhadap struktur data atau akses database eksternal
4. Inisialisasi dan pemutusan kesalahan.

### 3. Analisis dan Perancangan

#### Use Case Diagram



Gambar 1 Use Case Diagram

Tabel 1 Use Case Skenario Kelola Surat masuk

Use Case Skenario untuk Melakukan kelola surat masuk	
<b>Nama Use Case</b>	Kelola Surat Masuk
<b>Deskripsi</b>	Digunakan untuk mengelola surat masuk
<b>Aktor</b>	KSB umpeg
<b>Kondisi Awal</b>	Menampilkan halaman utama
<b>Kondisi akhir</b>	Menampilkan list surat masuk disposisi dan menampilkan tombol detail
Skenario	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu agenda surat masuk	2. Menampilkan form agenda surat masuk
3. Menginputkan data surat masuk	
4. Klik tombol simpan	5. Menyimpan data surat ke database
6. Klik menu agenda surat masuk	7. Menampilkan form agenda surat masuk
8. Klik tombol disposisi	9. Menampilkan form list disposisi
10. Menginputkan disposisi	
11. Klik tombol simpan	12. Menyimpan data surat ke database
Exceptional Case	
Jika data surat yang diinput pada form input surat masuk tidak sesuai dengan format atau format tidak diisi sesuai form maka data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan error	

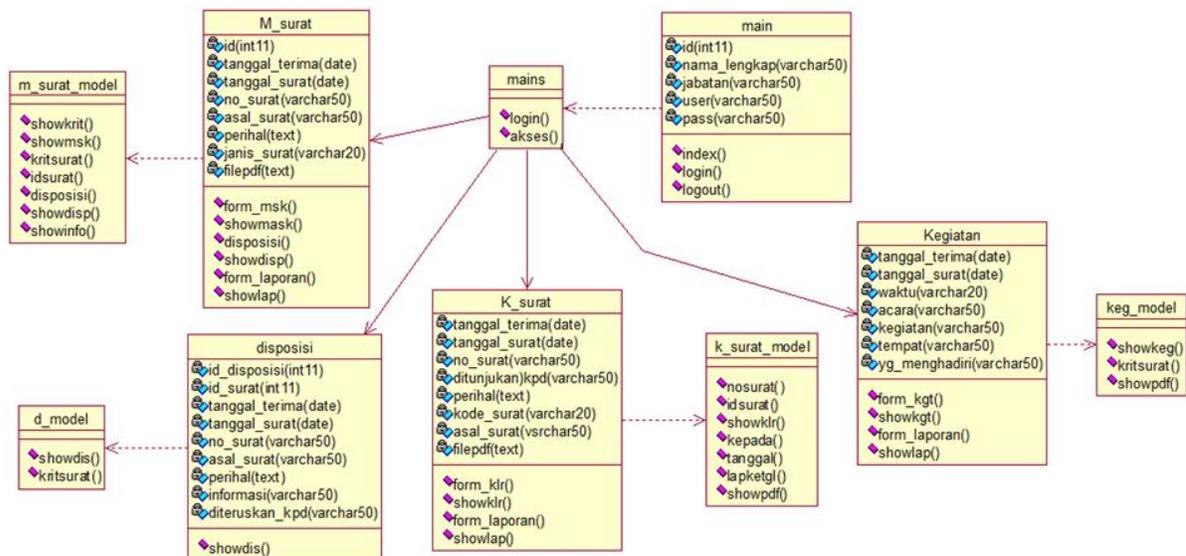
Tabel 2 Use Case Skenario Kelola Surat Keluar

Use Case Skenario untuk Melakukan Login	
<b>Nama Use Case</b>	Input Surat Keluar
<b>Deskripsi</b>	Digunakan untuk menginputkan surat keluar
<b>Aktor</b>	KSB umpeg
<b>Kondisi Awal</b>	Menampilkan halaman utama
<b>Kondisi akhir</b>	Menampilkan list surat keluar
Skenario	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu surat keluar	2. Menampilkan menu surat keluar
3. Menginputkan kepada, perihal dan file surat	
4. Klik tombol simpan	5. Menampilkan list surat keluar
Exceptional Case	
Jika data surat yang di inputkan pada form input surat keluar tidak sesuai dengan format atau format tidak diisi sesuai form maka data tidak dapat disimpan dan memberikan pesan error	

**Tabel 3** Use Case Skenario Input Disposisi

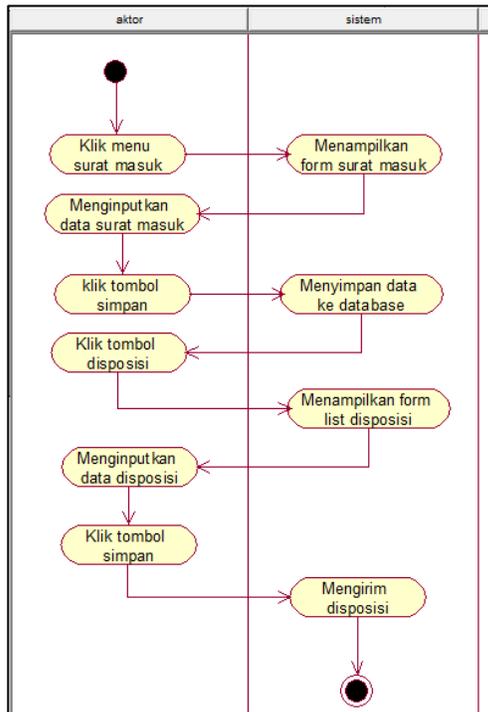
Use Case Skenario untuk Melakukan Login	
Nama Use Case	Input disposisi
Deskripsi	Digunakan memberikan disposisi surat masuk
Aktor	KSB umpeg
Kondisi Awal	Menampilkan halaman utama
Kondisi akhir	Mengirim disposisi dan menampilkan list surat masuk
Skenario	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Masuk ke menu surat masuk	2. Menampilkan form menu surat masuk
3. Memilih file surat masuk	4. Menampilkan file surat masuk yang dipilih
5. Mengklik tombol disposisi	6. Menampilkan modul disposisi
7. Menginputkan uraian perintah untuk surat masuk dan klik tombol simpan	8. Menyimpan disposisi dan menampilkan list surat masuk
Exceptional Case	
Jika informasi tidak diisi maka data tidak dapat disimpan dan memberikan pesan error	

**Class Diagram**

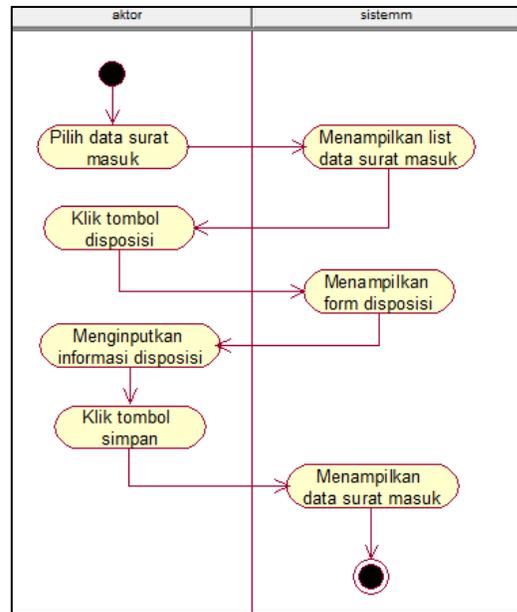


**Gambar 2** Class Diagram

### Activity Diagram



**Gambar 3** Activity Diagram Kelola Surat Masuk



**Gambar 4** Activity Diagram Input Disposisi

### Perancangan Antar Muka

#### Halaman Kelola Surat Masuk

Fungsi : Untuk menginputkan data surat masuk  
 Bentuk :

The screenshot shows a web form titled 'Menu Agenda Surat Masuk'. It contains the following fields: 'Tanggal' (01-05-2018), 'No Surat' (003/AV/BAA/DN/I/2018), 'Asal Surat' (Politeknik Komputer Niaga LPKIA), 'Perihal' (Permohonan Praktik Kerja), 'Jenis Surat' (dropdown menu), and 'Sifat Surat' (Biasa, dropdown menu). At the bottom, there are two buttons: 'Simpan Data' and 'Keluar'.

**Gambar 5** Rancang Halaman Agenda Surat Masuk

#### Halaman Kelola Surat Keluar

Fungsi : untuk menginputkan data surat keluar  
 Bentuk :

The screenshot shows a web form titled 'Menu Agenda Surat Keluar'. It contains the following fields: 'Tanggal' (01-05-2018), 'No Surat' (423/85-Kec-Lkg), 'Ditujukan Kpd' (Politeknik Komputer Niaga LPKIA), 'Perihal' (Jawaban Kersediaan Praktik Kerja), 'Jenis Surat' (dropdown menu), and 'Sifat Surat' (Biasa, dropdown menu). At the bottom, there are two buttons: 'Simpan Data' and 'Keluar'.

**Gambar 6** Halaman Agenda Surat Keluar



NO SURAT	TANGGAL	ASAL SURAT	PERIBAL	JURUS SURAT
12/001/2018	01/02/2018	Sesuai dengan surat	Lecutan B&G	Surat Ekst
060/2018/Bag-01/2018	01/02/2018	Dag. imputasi	Kompetensi dan pelayanan publik	Surat Ekst
060/2018/Bag-01/2018	01/02/2018	Keputusan	Diadanya pelayanan dan pelayanan	Surat Ekst
060/2018/Bag-01/2018	01/02/2018	Dalam rangka	Peningkatan pelayanan dan pelayanan	Surat Ekst
060/2018/Bag-01/2018	01/02/2018	Selaku	Diadanya pelayanan dan pelayanan	Surat Ekst
060/2018/Bag-01/2018	01/02/2018	Dalam rangka	Peningkatan pelayanan dan pelayanan	Surat Ekst
060/2018/Bag-01/2018	01/02/2018	Dalam rangka	Peningkatan pelayanan dan pelayanan	Surat Ekst
060/2018/Bag-01/2018	01/02/2018	Dalam rangka	Peningkatan pelayanan dan pelayanan	Surat Ekst

Gambar 11 Form Menu Surat Masuk

id_disposisi	id_surat	tanggal_input	tanggal_surat	nosurat	asalsurat
5	7	06/08/2018 22:28	01/02/2018	13/001/2018-102...	Kopras Harapa...
6	8	06/08/2018 22:24	01/02/2018	060/2018/Bag-01...	Bag-01/2018 ...
7	13	06/10/2018 9:47	06/10/2018	082374	Ricky

Gambar 12 Menu Disposisi

no	tanggal	tanggal_surat	nosurat	diteruskan	perihal	nosurat	asalsurat
1	08/10/2018	08/10/2018 22:07	425/85-Kom-01/2018	POU/PTGA	Jurusan Keasukan Pratik Kota	85	Kecamatan Lengkong

Gambar 13 Menu Surat Keluar

Gambar 14 Form Menu Scan Surat Keluar

NO SURAT	TANGGAL	DITERUSKAN	PERIBAL	KODE SURAT	ASAL SURAT
031546-1	08/10/2018	08/10/2018 22:07	Jurusan Keasukan Pratik Kota	85	Kecamatan Lengkong

Gambar 15 Form Menu Surat Keluar

## Pengujian

Pengujian yang digunakan untuk menguji aplikasi ini adalah metode pengujian black box. Pengujian black box berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

**Tabel 4** Hasil pengujian

No.	Fungsi yang di uji	Cara Pengujian	Hasil yang di harapkan	Hasil Pengujian
1.	Validasi Login	Mengisi username dan password dengan benar lalu klik tombol login	Sistem menerima akses login dan masuk ke halaman beranda	✓
2.	Validasi Login	Mengisi username dan password dengan data yang salah lalu klik tombol login	Sistem akan menolak akses login dan sistem akan menghapus isi field password	✓
3.	Validasi Pencarian	Mengisi kolom pencarian dengan kata kunci data yang telah ada lalu klik tombol pencarian	Sistem akan menampilkan data sesuai kata kunci yang dicari	✓
4.	Validasi Tambah Surat Baru	Mengisi data surat (data yang diinput lengkap), lalu klik tombol simpan	Sistem akan menyimpan data surat dan akan menampilkan pada tabel	✓
5.	Validasi Ubah	Melakukan ubah data surat lalu klik tombol simpan	Sistem akan menyimpan perubahan data surat dan akan menampilkan pada tabel	✓
6.	Validasi Hapus	Melakukan hapus data surat dengan klik tombol hapus	Sistem akan menghapus data surat yang dipilih dan tidak menampilkan lagi dalam list data surat	✓

## 5. Pembahasan/Kesimpulan

Pada penelitian ini dilakukan perancangan perangkat lunak Pengelolaan Surat di Kecamatan Lengkong, perangkat lunak ini untuk menggantikan pengelolaan surat yang hanya dicatat pada buku pencatatan atau agenda. Perangkat lunak ini dirancang untuk menyediakan laporan pengelolaan surat baik itu surat masuk maupun surat keluar. Adapun untuk pengembangan ke depan ditambahkan beberapa fitur-fitur lain yang dapat menjadikan perangkat lunak pengelolaan surat ini menjadi lebih baik dan lengkap.

## 6. Daftar Pustaka

- [1]. Jogiyanto, HM., *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori, dan Aplikasi Bisnis*, Edisi Ketiga, Yogyakarta: Andi, 2005.
- [2]. DeLone, W.H., and Ephraim R. Mclean. 1992, "Information System Success: The Quest for the Dependent Variable", *Information System Research*, March, 60-95.
- [3]. Kim, S., McHaney, R. 2000. "Validation of the end-user computing satisfaction instrument in case tool environments", *Journal of Computer Information Systems*, 41(1), pp. 49-56
- [4]. Vironica, Arie, et al., "Rancangan Bangun Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Nawangan", Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi, 2013.
- [5]. R. S. Pressman, *Software engineering: a practitioner's approach*, Palgrave Macmillan, 2005.
- [6]. Ramadhani C, *Dasar Algoritma & Struktur Data dengan Bahasa JAVA*, 1e. Yogyakarta: Andi Offset, 2015.
- [7]. Adi Nugroho, *Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek dengan Metode USDP*. Yogyakarta. Andi, 2010

- [8]. Mustaqbal, M. Sidi, Firdaus, Roeri Fajri, Rahmadi, Hendra, Pengujian Aplikasi Menggunakan *Black Box Testing Boundary Value Analysis* (Studi Kasus: Aplikasi Prediksi Kelulusan SMNPTN), *Jurnal Teknologi Informasi Terapan*, 2016.