



# TeIKa

**Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi**  
*Journal of Information and Communication Technology*

**Cherry Lumingkewas**  
**Joe Yuan Mambu**  
**Andria Wahyudi**

Identifikasi Tingkat Kapabilitas Tata Kelola TI  
Menggunakan COBIT 2019 Pada KOMINFO Kota  
Bitung Sulawesi Utara

**Oktiviana Perangin-angin**  
**Jay Idoan Sihotang**

Pemodelan Kepuasan Pelanggan ShopeeFood  
Berdasarkan Webqual 4.0 dan Metode Kano

**Anggreiny Rolongan**  
**Axcel Weku**  
**Green Arther Sandag**

Perbandingan Algoritma LSTM Untuk Analisis  
Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Layanan  
Rumah Sakit Saat Pandemi Covid-19

**Derezky Elvaberta Djami**  
**Sintaria Sembiring**

Analisis Pengaruh Customer Journey Mapping Dalam  
Perancangan Customer Retention Pada E-commerce  
Shopee Menggunakan Metode Service Quality

**Alvine Candra**  
**Pristi Sukmasetya**  
**Purwono Hendradi**

Perancangan UI/UX Aplikasi Berbasis Mobile  
Menggunakan Metode Design thinking (Studi Kasus  
SISFO SKPI UNIMMA)

**Marchel Thimoty Tombeng**  
**Matthew Edgar Freeman**

Perancangan Aplikasi Jasa Kuli Bangunan Berbasis  
Android Menggunakan Metode Throw-Away  
Prototype

**Rolly Junius Lontaan**  
**Oktoverano Lengkong**  
**Jacqueline Waworundeng**

Analisis Perbandingan Metode Fingerprinting dan  
Dead Reckoning Pada Sistem Penentuan Posisi Dalam  
Ruangan

**Oktoverano Lengkong**  
**Kevin Likuyang**  
**Garren Rondonuwu**

Pengukuran E-Readiness Menggunakan Framework  
Stope Pada Penerapan Tilang Elektronik Kota Manado

**Ardiansah**  
**Sari Wulandari**  
**Putra Fajar Alam**

Perancangan Strategi Segmentasi Calon Mahasiswa  
Menggunakan Metode CHAID (Chi-Squared  
Automatic Interaction Detection) Pada PADMI  
Universitas Telkom



Universitas Advent Indonesia

Fakultas Teknologi Informasi

Jl. Kolonel Masturi No 288, Parongpong

Kab. Bandung Barat, Jawa Barat 40559

Web: <http://jurnal.unai.edu/index.php/teika>

ISSN 1979-6439



9 771 979 643 000