



TelKa

Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi
Journal of Information and Communication Technology

Cherry Lumingkewas
Joe Yuan Mambu
Andria Wahyudi

Identifikasi Tingkat Kapabilitas Tata Kelola TI
Menggunakan COBIT 2019 Pada KOMINFO Kota
Bitung Sulawesi Utara

Oktiviana Perangin-angin
Jay Idoan Sihotang

Pemodelan Kepuasan Pelanggan ShopeeFood
Berbasis Webqual 4.0 dan Metode Kano

Anggreiny Rolongan
Axcel Weku
Green Arther Sandag

Perbandingan Algoritma LSTM Untuk Analisis
Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Layanan
Rumah Sakit Saat Pandemi Covid-19

Derezky Elvaberta Djami
Sintaria Sembiring

Analisis Pengaruh Customer Journey Mapping Dalam
Perancangan Customer Retention Pada E-commerce
Shopee Menggunakan Metode Service Quality

Alvine Candra
Pristi Sukmasetya
Purwono Hendradi

Perancangan UI/UX Aplikasi Berbasis Mobile
Menggunakan Metode Design thinking (Studi Kasus
SISFO SKPI UNIMMA)

Marchel Thimoty Tombeng
Matthew Edgar Freeman

Perancangan Aplikasi Jasa Kuli Bangunan Berbasis
Android Menggunakan Metode Throw-Away
Prototype

Rolly Junius Lontaan
Oktoverano Lengkong
Jacqueline Waworundeng

Analisis Perbandingan Metode Fingerprinting dan
Dead Reckoning Pada Sistem Penentuan Posisi Dalam
Ruangan

Oktoverano Lengkong
Kevin Likuyang
Garren Rondonuwu

Pengukuran E-Readiness Menggunakan Framework
Stope Pada Penerapan Tilang Elektronik Kota Manado

Ardiansah
Sari Wulandari
Putra Fajar Alam

Perancangan Strategi Segmentasi Calon Mahasiswa
Menggunakan Metode CHAID (Chi-Squared
Automatic Interaction Detection) Pada PADMI
Universitas Telkom

TeIka

Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi
Volume 13, No. 1, April 2023

Pelindung:

Rektor Universitas Advent Indonesia

Penasehat:

Wakil Rektor I
Universitas Advent Indonesia

Penanggung Jawab:

Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Advent Indonesia

Ketua Dewan Editorial:

Henry Pandia, M.T., Ph.D.

Anggota Dewan Redaksi:

Prof. Dr. Marlinda Siahaan.
Universitas Advent Indonesia, Indonesia

Andrew Fernando Pakpahan, M.T., Ph.D.
Universitas Advent Indonesia, Indonesia

Andrew Tanny Liem, S.Si., MT., Ph.D.
Universitas Klabat, Indonesia

Dr. Hendi Sama, S.Kom., MM.e-business
Universitas Internasional Batam, Indonesia

Sarifah Putri Raflesia, MT.
Universitas Sriwijaya, Indonesia

Phaneendra Puppala, M.Sc.
Asia-Pacific International University, Thailand

Pengantar Redaksi

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga Jurnal TeIka Volume 13 No. 1 ini dapat diterbitkan. Jurnal ini menyajikan topik-topik bahasan yang berhubungan dengan permasalahan-permasalahan terkini di antaranya: Identifikasi Tingkat Kapabilitas Tata Kelola TI Menggunakan COBIT 2019 Pada KOMINFO Kota Bitung Sulawesi Utara, Pemodelan Kepuasan Pelanggan ShopeeFood Berbasis Webqual 4.0 dan Metode Kano, Perbandingan Algoritma LSTM Untuk Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap LayananRumah Sakit Saat Pandemi Covid-19, Analisis Pengaruh Customer Journey Mapping Dalam Perancangan Customer Retention Pada E-commerce Shopee Menggunakan Metode Service Quality, Perancangan UI/UX Aplikasi Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design thinking (Studi Kasus SISFO SKPI UNIMMA), Perancangan Aplikasi Jasa Kuli Bangunan Berbasis Android Menggunakan Metode Throw-Away Prototype, Analisis Perbandingan Metode Fingerprinting dan Dead Reckoning Pada Sistem Penentuan Posisi Dalam Ruang, Pengukuran E-Readiness Menggunakan Framework Stope Pada Penerapan Tilang Elektronik Kota Manado, 99Perancangan Strategi Segmentasi Calon Mahasiswa Menggunakan Metode CHAID (Chi-Squared Automatic Interaction Detection) Pada PADMI Universitas Telkom.

Topik-topik yang dibahas dalam jurnal TeIka Volume 13 No. 1 ini kiranya dapat berguna bagi pembaca sekalian. *Elevating Through Writings!*

Selamat Membaca.

Dewan Redaksi

**Alamat Redaksi:**

Sekretariat Jurnal TeIka – Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Advent Indonesia
Jl. Kol. Masturi No. 288, Parongpong, Jawa Barat 40559

Web: jurnal.unai.edu/index.php/teika

Daftar Isi

1. Identifikasi Tingkat Kapabilitas Tata Kelola TI Menggunakan COBIT 2019 Pada KOMINFO Kota Bitung Sulawesi Utara	1 – 15
2. Pemodelan Kepuasan Pelanggan ShopeeFood Berbasis Webqual 4.0 dan Metode Kano	17 – 29
3. Perbandingan Algoritma LSTM Untuk Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Layanan Rumah Sakit Saat Pandemi Covid-19	31 – 40
4. Analisis Pengaruh Customer Journey Mapping Dalam Perancangan Customer Retention Pada E-commerce Shopee Menggunakan Metode Service Quality	41 – 51
5. Perancangan UI/UX Aplikasi Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design thinking (Studi Kasus SISFO SKPI UNIMMA)	53 – 68
6. Perancangan Aplikasi Jasa Kuli Bangunan Berbasis Android Menggunakan Metode Throw-Away Prototype	69 – 78
7. Analisis Perbandingan Metode Fingerprinting dan Dead Reckoning Pada Sistem Penentuan Posisi Dalam Ruangan	79 – 86
8. Pengukuran E-Readiness Menggunakan Framework Stope Pada Penerapan Tilang Elektronik Kota Manado	87 – 98
9. Perancangan Strategi Segmentasi Calon Mahasiswa Menggunakan Metode CHAID (Chi-Squared Automatic Interaction Detection) Pada PADMI Universitas Telkom	99 – 100

Panduan Penulisan Naskah Dokumen Penelitian/Karya Ilmiah Untuk Jurnal TeIKa

> Open for Submission <

Panduan Penulisan untuk Jurnal TeIKa dapat diunduh pada tautan di bawah ini.

<http://jurnal.unai.edu/index.php/teika>